

優秀な人材を！採用・実習改革



現役の客室乗務員(右)から接遇の基本を教わる受講生＝関市迫間、中日本航空専門学校

「客室教室」で接遇体験

中日本航空
専門学校 CA志望の学生学ぶ

関市迫間の中日本航空専門学校で16日、客室乗務員(CA)を目指す大学生らを対象に、航空機客室を再現した教室を使った接遇実習が行われた。学生らは現役CAから接遇の基本を教わった。

使用したのは今春完成した新校舎の多目的教室「客室モックアップ」。ボーイング777の座席などの部品を用いて本物の客室を再現している。接遇実習は、教育連携協定を結ぶANAビジネスソリ

ン(東京都)が名古屋地区で行う短期講座「ANAエアラインスクール」の最終回として実施された。

参加したのは、来春卒業予定で就職活動中の大学4年生や同校エアポートサービス科2年生の計11人。

CAと同じ身だしなみに整えた学生らは、現役CAから助言を受けながら、機内に乗り込む乗客への接遇や飲み物の提供など機内サービスを体験した。(青山和史)