

空港での接客技術競う

中日本専門学校でコンテスト

関市迫間の中日本航空専門学校で11日、グランドスタッフやキャビンアテンダントを目指すエアポートサービス科の学生による接客コンテストが開かれ、2年生の27人が空港内での接客技術などを競った。

技術向上を目的に毎年開かれている。学生たちはグループに分かれてコンテストに臨み、空港のチェックインカウンターでの受け付けなど搭乗前手続きや、体が不自由な利用者への応対を実践した。講師らは適切に対処できているかどうか厳正に審査していた。

(榎原あやな)



空港のチェックインカウンターでの接客技術を競う学生＝関市迫間、中日本航空専門学校