「見返り求めない心を」

だいしん懇話会 銀座のママ・白坂さん講演

大垣信用金庫の取引先でつくる「だいしん経営者懇話会」は、記念講演会を大垣市万石の大垣フォーラムホテルで開いた。銀座でクラブを経営する白坂亜紀さんが、約350人の参加者を前に顧客に喜ばれるおもてなしを紹介した。

白坂さんは「銀座のママが語る銀座の秘密」と題し、「おもてなしの基本は、見返りを求めないサービスで、美しい笑顔と身だしなみが大切」と強調。一流の男の条件を「誰に対しても同じ態度で接し、決断力がある人。早寝早起きで健康を保っている」と、クラブでのエピソードを交えながら紹介し、参加者を楽しませた。

講演会の前にあった総会では、同金庫の栗田順公理事長が「来年1月に西濃信用金庫と合併し一回り大きくなる。景況は回復基調にあり、皆さんも大胆に投資に踏み切ってほしい」とあいさつした。(土屋健一)



おもてなしの大切さを強調する白坂亜紀さん＝大垣市万石、大垣フォーラムホテル

無断複製・転載を禁じます