

明るい未来へ創造

県内企業トップ訓示

県内の多くの企業は6日、新年の仕事始めを迎えた。今年初めての取引となった同日の目録平均株価が前営業日に比べて一時500円以上も下落する波乱の幕開けとなる中、「ともに地域の明るい未来を創っていく」「王道を歩み、グループとしての強さをつくりたい」などと、各企業トップは年頭訓示で足腰の強い会社にするための変革や挑戦を掲げた。主な企業経営者の訓示をまとめた。



県内の多くの企業が仕事始めを迎え、経営トップが訓示した。岐阜市神田町、十六銀行本店

しなやかな発想で対応

大垣共立銀行 境敏幸頭取
昨年に築いた銀行・証券・信託の金融サービス・証券・信託の金融サービスをワンストップでお届けできる体制を、本格稼働させる年になる。サービス業として業務の幅を広げ、しなやかな発想で時代の変化に対応していかなければならぬ。OKBらしく、地域とともにお客さま目線であらゆるものを見直していきたい。お客さまとの関係の在り方、業務の進め方なども見直していく。「脱・銀行」、サービス業をさらに一歩前へ。皆さんと着実に歩みを重ねていきたい。

新ビジネスモデル転換

十六銀行 村瀬幸雄頭取
次期経営計画が始まる年。これまで取り組んできた「営業変革」と「業務改革」を受け継ぎながら、新しいビジネスモデルへ転換することが必要だ。役割や仕事の在り方を一人一人が見直し、意識と行動を変えていかなければならぬ。ステークホルダーと密接に関わり合い、共通価値を創造していくことが十六銀行グループのエンゲージメント。次期経営計画のもとで同じ夢を描き、ともに地域の明るい未来を創っていく。

再び「不連続への挑戦」

東濃信用金庫 市原好二理事長
長引く超低金利の状態は、金融機関の経営にボディアローのような痛みを伴う影響を与えている。2年後に控えた東濃信用金庫の創業100周年の先を展望した「未来のどうしん」は、これまで以上に存在しないということをしつかりと肝に銘じて、昨年掲げながらも道半ばになっている「不連続への挑戦」、すなわち役職員の意識改革、業務改革、営業改革という三大改革の実践に役職員全員で再チャレンジしていく。

お客さまと幸せを共感

岐阜信用金庫 住田裕綱理事長
金融機関を取り巻く経営環境が厳しさを増す中で、地域金融機関として存在価値を高めるため、「対面」によるインサイト営業を深化させなければならぬ。そのためには役職員一人一人が、お客さまの潜在ニーズをいち早くつかみ、課題解決に導く能力を養う必要がある。その上で、「お客さまのため」に何ができるかを常に追求し、地域のお客さまと当金庫が「幸せ」の共感でつながる「幸せ」の好循環サイクルを確立していきたい。

生鮮強化型さらに進化

パローホールディングス 田代正美会長兼社長
2020年の区切りから今後10年でわれわれの商売はどう変わるか。各業態が変化する流通業界で昨年聞かれたのは「スーパーはどうなってしまうのか」。ここ数年、生き残るスーパーを模索し、生鮮強化型からデステイネーション・ストアへと進化させ、商品で選ばれる店が勝ち残ると確信した。商売は楽な道を選ぶのではなく、お客さまの信頼をどう得るかという本質を考え抜くことが必要だ。王道を歩み、グループとしての強さをつくりたい。

働きがい改革推進徹底

大垣西濃信用金庫 栗田順公理事長
昨年12月に創立95周年を迎えた。振り返ればその時々で大きな変化の波を受けたが克服してこられたのはイノベーション（変革）に努めたから。今年は「働きがい改革」を進め、真にお客さまの成長につながる「課題解決型全員営業」を徹底し、地域の皆さまの生活向上と事業の発展、地域社会への貢献を実現したい。100周年に向けて一人一人がなりたい自分、あるべき自分をイメージして業務に挑戦し、自己成長してくれることを願う。

大河ドラマ効果に期待

岐阜乗合自動車 黒川公男社長
今年は、岐阜が舞台のNHK大河ドラマ「麒麟(きりん)」がくる」の放送効果によって、たくさん観光客が岐阜の街を訪れることが予想され、バス利用との相乗効果も期待される。JR岐阜駅北口のデジタル案内板の設置や旅行センターの改修で、お客さまを迎え入れるハードを整えたが、お客さまへのソフトな対応こそが岐阜の街や岐阜バスの印象となる。従業員には、安全第一に加えてサービスレベル向上への意識改革をお願いしたい。

広い視野持つ人財育成

トーカイ 小野木孝二社長
将来を見据えて四つのSを断行する年。横断的な人事によって幅広い視野を持つ人財（じんざい）を育て「世代交代」を図りつつ、各事業の「攻めと守り」の位置付けを明確にし、戦略を立てていく。働き方改革に不可欠な「生産性」向上は、従業員の主体的な改善に期待する。当社が創業以来行っている事業は、国連の持続可能な開発目標「SDGs」の理念に沿っている。事業拡大が地球環境改善にも貢献すると認識し、誇りを持ってアピールしたい。