

人生に「もてなし」大切

元プリンスホテル役員が講演

大垣市

大垣西濃信用金庫の取引先企業でつくる「だいしん経営者懇話会」の新春講演会が16日、大垣市万石の大垣フォーラムホテルで開かれ、会員ら約300人がおもてなしの在り方を考えた。

講師は元プリンスホテル取締役で、帝京大経済学部教授なども務めた後、企業の社員教育などに携わる千葉県出身の河野正光さん。「ホスピタリティ(おもてなし)を経営と日常生活に

活かす」と題して講演した。「おもてなしは相手が望むことを施すことであり、マニュアルに沿ったサービスよりもワンランク上。お客様に思いをはせ、期待

以上の心遣いをする必要がある」と説明した。

大手化粧品メーカーの社員教育を行い、売り上げが2割アップした実績なども紹介。「おもてなしにより人生はうまくいく。ビジネスだけでなく家庭などでも実践することで幸福感が増す」とも語った。

(井上愛)



おもてなしの大切さを語る河野正光さん＝大垣市万石、大垣フォーラムホテル