



窓口係の職員 応対技能競う

県内7信金発表会

県内に本店を置く7信用金庫の職員が窓口応対の技能を競う「窓口応対ロールプレイング発表会」(岐阜県信用金庫協会主催)が、高山市下一之町の高山信用金庫で開かれた。

各信金の窓口係が顧客役の職員とペアを組

んで出場。資産運用や相続税対策の提案、振り込め詐欺防止策など、自店の顧客の特徴などを基に設定したテーマで発表した。

出場者は表を使ったリジェスチャーを交えたりしながら笑顔で応対。講師と各信金の研修担当者が審査に当たった。

審査の結果、岐阜信用金庫の西垣亜耶さんが優勝、大垣信用金庫の岩崎久美子さんが準優勝した。2人は来年2月に名古屋市中区で開かれる東海地区大会に出場する。

発表会は隔年で開催。各信金などの約170人が見学した。

(松久高利)

窓口応対を発表する出場者＝高山市下一之町、高山信用金庫