



接客などテーマ
女性向け講演会
ぎふしん青年重役会
岐阜信用金庫の取引
先若手経営者でつくる
「ぎふしん青年重役会」
は7日、会員の家族ら
を対象にした全支部合
同女性向け講演会を岐
阜市湊町の十八楼で開
いた。

元全日本空輸客室乗
務員の吉永由紀子氏が

「良い印象を与えるコミュニケーション術」と題して講演し、写真
Ⅱ、約120人が聴き
入った。

吉永氏は自らの経験
を基に、客室乗務員の
必要条件や顧客満足な
どについて説明。客室
乗務員に求められるサ
ービス要員としての役
割に加え、客の安全を
守り安心してもらう保
安要員として役割を強
調し、「まず届けるの
は安全品質で、その先
に生まれるのが快適空
間。皆さんの企業と同
じではないでしょう
か」と指摘。自分以外
の誰かのためにと思う