

多治見 窓口対応、技能競う 6 信金職員が発表会

窓口対応の技術やマナーを競った出場者＝多治見市虎溪山町、とうしん学びの丘エール



県内に本店を置く6
信用金庫の職員が窓口
対応の技能を競う「窓
口対応ロールプレーン
グ発表会」(県信用金
庫協会主催)が、多治
見市虎溪山町のとうし
ん学びの丘エールで開
かれた。
発表会は隔年で開

き、今回で27回目。各
信用金庫の窓口担当の
職員らが、顧客役の職
員とペアを組んで出場
した。相続やマイカー
ローン、資産運用など
をテーマに、顧客の要
望の把握や適切な商品
の提案など、身ぶりを
交えながら笑顔で対応
した。

各信用金庫の教育訓
練担当者や講師が審査
した。東濃信用金庫の
林美佐さんが優勝、岐
阜信用金庫の白井麻友
子さんが準優勝した。
2人は2月9日に名古屋
市で開かれる東海大
会に出場する。

(有我友香理)