

顧客満足の向上
講演を通じ理解

ぎふしん青年
重役会東濃支部

岐阜信用金庫の取引
先の若手経営者でつく
る「ぎふしん青年重役
会」は2日、恵那市大
井町の恵那峡グランド
ホテルで東濃支部の新
春例会を開き、経営コ
ンサルタント佐治邦彦
さん(51)が講演した。

コンサルティング会
社のサンアスト(名古屋



「顧客満足と収益の最大化
を実現する仕組みづくり」
と題して講演する佐治邦彦
さん。恵那市大井町、恵那
峡グランドホテル

屋市)を経営する佐治
さんは「顧客満足と収
益の最大化を実現する
仕組みづくり」と題し
て収益を生み出す経営
を語った。自分たちの
世界観を打ち出して
る米アップル社の例を
挙げながら「ビジネス
の目的を明確にするこ
とで、現状の問題点が
はつきりする。目的に
伴ってターゲットを絞
ることで良質な顧客を
獲得できるし、収益の
増にもつながる」と目
標設定の大切さを強調
した。