

取引先企業の 管理職研修会

岐阜信金

岐阜信用金庫(岐阜市神田町)は19日、取引先企業の中堅社員や管理職を対象にした研修会を本店で開いた。

毎年この時期に開く1日研修で、60人が参加。人材教育のキャプラン(東京都)Jプレゼンスアカデミー事業本部の講師2人が、部下のやるを引き出す会話のスキルなどを教えた。

言葉遣いの講義では、前置きで使う「失礼ですが」などのクッション言葉や丁寧語の正しい使い方を指導。実際に参加者同士が会話トレーニングを行い、部下の褒め方や注意の仕方を実習形式で学んでいた。



会話トレーニングで正しい言葉遣いなどを学ぶ参加者＝岐阜市神田町、岐阜信用金庫本店