

## 社会人の印象 「数秒で決まる」

岐阜信金マナー研修

岐阜信用金庫は2日、ビジネスマナー研修をオンラインで開き、取引先企業の新入社員ら60人が社会人として必要なマナーや心構えを学んだ。

人材育成のキャプラン（東京都）の女性インストラクターが講師を務め、「第一

印象は出会って数秒で決まる。良い印象を与えること



参加者にあいさつのポイントを教える講師＝岐阜市神田町、岐阜信用金庫本部

が人間関係を構築する上で大切になる」と話し、あいさつする時の声や表情、目線といったポイントを解説した。マナーを身に付ける重要性も説き「企業イメージをつくるのは社員一人一人の言動の積み重ね。取引先や顧客に信頼されるためにもマナーは必要」と訴えた。研修は8、9日にも開催し、3日間で計180人が参加する。