

社会人のマナー 一層の理解図る

岐阜信金が研修

岐阜信用金庫は、取引先企業の社員向けのフォローアップ研修を岐阜市神田町の同金庫本部で開き、岐阜、



インストラクターの説明を聞く参加者
＝岐阜市神田町、岐阜信用金庫本部

愛知両県の取引先企業24社の新入社員ら40人が社会人マナーへの理解を深めた。

同金庫は今年3、4月に新入社員研修をオンライン形式で開催。今回はよりきめ細かな人材育成支援を目的に、春の研修の受講者を対象に対面形式の研修を実施した。

人材育成会社の接遇インストラクター2人が講師を務め、参加者はマナーに関するチェックリストを用いながら、春の研修内容を振り返った。話し方や聞き方、報告・連絡・相談(報連相)のポイントをグループワークで話し合う場面もあった。