

東濃信金が紅認証

おもてなし規格制度 全店舗で取得

東濃信用金庫(多治見市)は、県内の信用金庫で初め



て、全56店舗で経済産業省のおもてなし規格認証制度の紅認証を取得した。22日、認証支援事業者の東京海上日動火災保険から登録証が授与された。

同制度はサービス産業の活性化と生産性の向上を目的に創設。認証を取得すると、店頭、ホームページに登録証やマークを掲示できるほか、公的融資が受けやすくなる。

同金庫は2020年の東京五輪や27年のリニア中央

新幹線開業に向けて取引先に制度を紹介し、サービスの向上につなげてもらおうと取得した。顧客、従業員、地域社会の満足度を高めるための取り組み30項目をセ

ルフチェックし、15項目以上の基準に適合した。同保険の小竹淳夫東濃支社長から登録証を受け取った市原好二理事長は「この地域は大河ドラマの放

送、リニア開業に向けて交流人口の増加が期待される。地元の中小企業に制度を啓発し、全体のおもてなしレベルを高めたい」と話した。