

電話応対県大会 問註所さん優勝

ユーザ協会岐阜支部



優勝した問註所宏俊さん＝岐阜市金町、市文化センター

日本電信電話ユーザ協会岐阜支部(村瀬幸雄支部長)は、電話応対コンクール県大会を岐阜市内で開いた。

各企業の電話応対技術を磨くための大会。地区予選を勝ち抜いた各企業の担当者50人が出場し、指名された担当者が不在だった場合

の技術を競った。

大会では、初出場者を対象にしたファーストカテゴリー部門を含め、13人が入賞。優勝した東海東京証券カスタマーサポートセンターの問註所宏俊さんは11月22日に東京都で開かれる全国大会に出場する。他の入賞者は次の皆さん。

▽準優勝 秋田千江美(佐川急便中京支店羽島営業所)▽優秀賞1位 達本由紀子(NTTマーケティングアクト東海支店CRM推進部東海116センタ)▽優秀賞 田島美紗(佐川急便中京支店岐阜営業所)西尾郁哉(明光化成工業)高井歩実(TACT高井法博会計事務所)前島好恵(東海東京証券カスタマーサポートセンター)川島整(明和工業)▽ファーストカテゴリー部門優秀賞 青山優加(佐川急便中京支店恵那営業所)加藤伊織(東濃信用金庫)櫻井一江(東京海上日動火災保険)高井明美(明智ゴルフ倶楽部)大野美子(NTTマーケティングアクト東海支店サービス推進部岐阜お得意様サポートセンタ)