

電話応対県大会 中野さんが優勝

ユーザ協会岐阜支部

接客技術を競う本年度の電話応対コンクール県大会が、岐阜市学園町のぎふ清流文化プラザであり、中部電力パワーグリッド岐阜支社の中野^{なみの}連さん(19)が優勝した。中野さんは11月に仙台市で開かれる全国大会への出場権を獲得した。

企業や自治体にマナーセミナーなどを行う日本電信電話ユーザ協会岐阜支部が毎年開いており、地区予選を通過した29人が出場。課題は「牛タンの通販サイトでの電話対応」で、声の大きさや話すスピード、説明の分かりやすさなどを審査した。初出場で頂点に立つ

電話応対コンクール県大会で優勝した中野連さん。岐阜市学園町、ぎふ清流文化プラザ



た中野さんは「話すのは苦手だが、明るく簡潔に、かつ濃い内容を、と心がけた」と話した。(安井真由子) その他の入賞者は次の皆さん。

▽準優勝 都築恵子(東京海上日動コミュニケーションズ岐阜事業所)▽優秀賞 木全千春(東京海上日動コミュニケーションズ岐阜事業所)中園昂志(中部電力パワーグリッド高山支社)武村晋作(郡上市役所)▽奨励賞 安藤直子(東濃信用金庫若松町支店)佐藤雅美(東京海上日動コミュニケーションズ岐阜事業所)藤井康子(個人参加)